

## **Privacyverklaring Verbeterforum B.V.**

Door middel van deze verklaring informeert Verbeterforum B.V. u op welke wijze er wordt omgegaan met uw gegevens. De werkwijze die Verbeterforum B.V. voor het verwerken van persoonsgegevens hanteert, is in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AGV).

Verbeterforum B.V. gevestigd te Arnhem, Meander 251, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Ron Smits is de functionaris gegevensbescherming van Verbeterforum B.V. en is te bereiken via [ron.smits@verbeterforum.nl](mailto:ron.smits@verbeterforum.nl) en 06 - 518 42344.

## **Persoonsgegevens die worden verwerkt**

Verbeterforum B.V. verwerkt uw persoonsgegevens als gevolg van opdrachten die worden uitgevoerd. De gegevens kunnen per opdracht en situatie verschillen, maar het betreft in de regel:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Informatie over de organisatie waarvoor u werkt (voor zover nodig voor de opdracht)

## **Doel van de gegevensverwerking**

Verbeterforum B.V. verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor u die gegevens hebt verstrekt. Verbeterforum B.V. gebruikt de gegevens alleen voor de uitvoering van de met u overeengekomen opdracht en facturering. Verbeterforum B.V. gebruikt uw contactgegevens niet om u op de hoogte brengen van bijvoorbeeld blogs. In voorkomende gevallen kan Verbeterforum B.V. u benaderen voor een werkplek/opleiding als dit relevant is.

## **Verwerking van gegevens**

Verbeterforum B.V. verwerkt uw gegevens alleen voor het goed kunnen uitvoeren van de afspraken die wij met elkaar hebben gemaakt. Gegevens worden niet aan derden verstrekt, behalve wanneer dit nodig is voor uitvoering van de opdracht (bijvoorbeeld een adviseur met wie wordt samengewerkt). Als het gaat om informatie van uw

organisatie en er sprake is van een geheimhoudingsverplichting, dan zal Verbeterforum B.V. volledig aan die verplichting voldoen en uiterst zorgvuldig met de informatie over uw organisatie omgaan. Bij uitvoering van opdrachten maken wij hier afspraken over.

### **Cookies en automatische besluitvorming**

Verbeterforum B.V. gebruikt geen cookies en vergelijkbare technieken en maakt geen gebruik van automatische besluitvorming (algoritmen).

### **Bewaren van gegevens**

Verbeterforum B.V. bewaart uw persoonsgegevens zolang er sprake is van een relatie waarin enigszins frequente samenwerking plaatsvindt. Het gaat dan in het bijzonder om voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mailadres. Adresgegevens worden alleen opgeslagen op organisatieniveau ten behoeve van facturering. Verbeterforum B.V. beoordeelt iedere twee jaar of uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld in het contactenbestand van Outlook) nog moeten worden bewaard. Indien wij in die twee jaar geen contact hebben gehad, worden deze verwijderd.

### **Inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te (laten) verwijderen. Je kunt een verzoek hiertoe sturen naar [tineke.zoer@verbeterforum.nl](mailto:tineke.zoer@verbeterforum.nl). Verbeterforum B.V. reageert zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek. Verbeterforum B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Beveiligen van gegevens**

Verbeterforum B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Verbeterforum B.V. maakt gebruik van Office365 en standalone computers die zijn voorzien van beveiligingsmaatregelen. Documentatie van afgeronde opdrachten worden verplaatst naar een aparte harde schijf, die met geen enkel netwerk is verbonden (deze gegevens zijn niet online opgeslagen).

## **Ingangsdatum en wijzigingen**

Door middel van deze privacyverklaring maakt Verbeterforum B.V. transparant hoe met gegevens wordt omgegaan. Verbeterforum B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.