

## **Klachtenregeling Verbeterforum BV**

Indien u een klacht heeft kunt u deze doen toekomen aan de heer R. Smits, directeur van Verbeterforum: [ron.smits@verbeterforum.nl](mailto:ron.smits@verbeterforum.nl)

Wij trachten de klacht binnen 4 weken af te handelen.

Indien er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen wordt u hiervan binnen 14 dagen na het indienen van de klacht op de hoogte gebracht met een toelichting op de reden van het uitstel. Bij deze toelichting ontvangt u een tevens een indicatie wanneer wij u uitsluitel geven over de klacht. Dit zal echter in alle gevallen binnen 2 maanden na het indienen van de klacht zijn gebeurd.

Mocht het geschil niet naar ieders tevredenheid opgelost kunnen worden dan is het mogelijk de klacht in te dienen bij een onafhankelijke derde: de Orde van Organisatiekundigen en - Adviseurs (OOA), gevestigd in Nijkerk.

Indien de OOA uitspraak doet in het kader van een geschil, dan is het oordeel van de OOA voor Verbeterforum BV bindend. Eventuele consequenties die hieruit voortvloeien worden door ons snel afgehandeld.

De klachten zullen vertrouwelijk in behandeling genomen worden en tot 1 jaar na het indienen van de klacht worden bewaard.

Arnhem, 24 juni 2022